



A nem banki szubjektumok többféle módon próbálják az adósaiktól behajtani kintlévőségeiket. Amennyiben lelki terrort alkalmaznak, vagy leveleik minden jogi alapot nélkülöző fenyegetéseket tartalmaznak, az nem megengedett kereskedelmi gyakorlatnak minősül, figyelmeztet a Szlovák Nemzeti Bank, rámutatva arra, hogy a reklamáció a fogyasztó alapvető jogának számít.

Nem megengedett kereskedelmi gyakorlatról beszélhetünk abban az esetben, ha az adóssal szemben pszichikai nyomást alkalmaznak, félelmet keltve bennük, illetve ha a nekik küldött levelek hivatalos vagy bírósági küldemény látszatát keltik.

„Amennyiben a levél olyan kifejezéseket tartalmaz, hogy »jelenjen meg«, vagy »idézés«, továbbá olyan fenyegetésekkel élnek, miszerint »kiszáll Önhöz a végrehajtó«, vagy »az ügyvéd nyilvántartásba veszi a vagyonát«, ez csak abban az esetben megengedett, ha már bírósági határozat született az ügyben. Amennyiben az adós tudatában van annak, hogy ügye nem került a bíróság elé, az ilyen kifejezések jogtalan fenyegetésnek minősülnek, melyeknek nincs törvényes alapjuk" – figyelmeztet a Szlovák Nemzeti Bank. Amennyiben valaki nem biztos abban, hogy ezek a fenyegetések valóban nélkülöznek-e minden jogalapot, érdemes jogi tanácsért folyamodni.

„Az utolsó, a végrehajtást megelőző felszólítást a társaság csak akkor küldheti, ha az adósságról bírósági végzés született" – figyelmeztet a Szlovák Nemzeti Bank. Nem megengedett kereskedelmi gyakorlat lehet az is, ha az adósság rendezésére felszólító hívások és üzenetek automatikusan érkeznek különböző telefonszámokról, s azok intenzitása már kimeríti a zaklatás fogalmát. Ezek ugyanis csak munkanapokon és csak 18 óráig küldhetőek.

A személyes megkeresést a törvény korlátozza, nem kereshetik fel az ügyfeleket sem otthon, sem pedig a munkahelyükön. Nem lehet bírósági úton behajtani olyan követelést, mely már elévült, s ezzel fenyegetőzni sem lehet.

Írta: NZS

2019. március 29. péntek, 08:53

Van néhány módja annak, hogy az adós a fenyegetésekkel szemben védekezzen, erre az asszertivitást javasolják. Érdeemes írásban felvenni a kapcsolatot a társasággal és az adósságra, annak összegére, eredetére vonatkozó részletes bizonylatokat kérni, ezek beszerzése után pedig jogi tanácsért folyamodni. Amennyiben a társaság nem hajlandó iratokkal alátámasztani az adósság meglétét és továbbra is behajtással zaklatja az ügyfelet, mindenképpen írásbeli reklamációval kell élni.

Erre a társaság köteles 30 napon belül választ adni. Ha nem érkezik válasz, panasszal kell fordulni a Szlovák Nemzeti Bankhoz, mely azonban az adósságbehajtó társaságok kereskedelmi tevékenységének csak egy részét, konkrétan a fogyasztói hitelek és a lakáshitelek behajtását ellenőrzi. „A kifizetetlen számlák, például telefon-, gáz-, vagy villanyszámlák és egyéb tartozások adósságrendezésének felügyelete nem tartozik a Szlovák Nemzeti Bank hatáskörébe” – tájékoztat a központi bank.

(TASR/Gazdaság.sk)